
Especificação Técnica

Trata-se de Ata de Registro de Preços para contratação de serviços técnicos – especializados discriminados abaixo para atender demandas extraordinárias e transitórias da Superintendência de Tecnologia da Informação e Telecomunicações – TI.

Salienta-se que não há, no quadro próprio de pessoal da TI, profissionais de mesmas características. Ademais, a pretensa contratação não tem por finalidade substituir contratos vigentes.

Prazo de vigência dos contratos: 12 meses.

DESCRIÇÃO DOS CARGOS

Lote 1: Desenvolvimento

Administrador de Bancos de Dados - DBA - Especialista em dados Geoprocessados e BI

Responsável por gerenciar, instalar, configurar, atualizar e monitorar os bancos de dados ou sistemas de bancos de dados, devendo conhecer a plataforma adotada, as estruturas dos bancos de dados, os diagrama de entidade-relacionamento, a arquitetura dos servidores e dos serviços, o funcionamento dos sistemas operacionais em uso na organização e Entidades Vinculadas, sendo capaz de exercer a criação e testes de backup para garantir a recuperação dos dados no caso de falha de hardware ou outros problemas severos, instalar e atualizar as ferramentas do banco de dados, alocar o espaço do sistema reservado ao banco e garantir a escalabilidade futura dos sistemas, modificar a estrutura do banco de dados se necessário, verificar e zelar pela integridade dos bancos de dados, garantir a disponibilidade dos bancos de dados o maior tempo possível, garantir o máximo de desempenho para as consultas ao banco de dados, auxiliar a equipe de desenvolvimento e

a equipe de testes a maximizar o uso e desempenho do banco de dados e acionar o suporte técnico em caso de problemas com os bancos de dados.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Analista de Infraestrutura Ágil

Desempenha processos de provisionamento de ambientes, gestão de configuração, automatizações para integração contínua, atividades de virtualização, containerização, backup, entre outros. Deve manter comunicação constante e conhecer o trabalho dos times de desenvolvimento, de acordo com a cultura de DevOps. Realiza monitoramento proativo de logs, recursos disponíveis/utilizados e inventário, propondo melhorias. Requer uma compreensão da teoria e da configuração de servidores físicos, soluções de armazenamento, dentre outras tecnologias ligadas ao Datacenter.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com infraestrutura Ágil.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com infraestrutura Ágil.

Analista de Requisitos

Responsável por acompanhar revisar as regras de negócio definidas pelos representantes das áreas de negócio de forma a elicitar e evidenciar, por meio de notação UML, as funcionalidades do produto de software. Entre as atividades deste papel, destacam-se: a descrição do fluxo e estrutura da informação; o refinamento detalhado de todas as funções do software; o estabelecimento das características de interface; a identificação das restrições de projeto; a especificação dos critérios de validação.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Júnior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 2 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Analista de Teste e Documentação de Testes

Realizar testes funcionais e não funcionais que diminuam a possibilidade de erros nas aplicações.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com testes automatizados.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI

Analista de Usabilidade/Designer

O designer (Analista de Usabilidade/Designer) é previsto como um cargo separado devido à natureza da função, de cunho substancialmente artístico. O profissional deverá ser versado não apenas em tarefas de análise de usabilidade, mas também para o design em geral, incluindo mídia web e impressa. Note-se, no entanto, que outras atividades que comumente são associados à área de design – como análise de usabilidade e diagramação (HTML/CSS) – não precisarão ser realizadas necessariamente pelo designer (poderão ser, por exemplo, executadas pelos analistas).

Sênior

Formação: Formação superior completa

Certificação Exigida: -

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Júnior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 2 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Analistas Programadores full-stack

Profissionais multidisciplinares com competência necessária para executar todas as camadas incluídas no processo de desenvolvimento de software. Tal perfil de funcionário é comumente conhecido como “full stack developer”, e visa a valorizar as habilidades e os conhecimentos de computação da equipe, em linha com o que pregam as orientações “ágil” e o movimento do “software craftsmanship”. Dentre os conhecimentos e habilidades requisitados, incluem-se:

a) Servidor e “hosting” da aplicação

- i. Conhecimentos sobre a camada de rede, necessários ao diagnóstico de problemas
- ii. Conhecimentos sobre estrangulamentos de performance possivelmente causados por hardware
- iii. Desenho da arquitetura para escalabilidade da aplicação
- iv. Desenho para, eventualmente, prever sistemas com redundância e sincronização de dados
- v. Automação de infraestrutura e integração contínua

b) Modelagem de dados

- i. Conhecimentos sobre vantagens e desvantagens de uso de dados estruturados e não-estruturados, relacionais e não-relacionais
- ii. Capacidade de normalizar o banco de dados de acordo com as necessidades de negócio
- iii. Capacidade de criar modelo de dados completo, com suas chaves primárias e estrangeiras, índices, “views” etc.

c) Camada de mapeamento

- i. Capacidade avançada de trabalhar com orientação a objeto

ii. Capacidade de propor soluções técnicas adequadas aos problemas de negócio do projeto

d) Camada de serviços

i. Conhecimentos de padrão MVC

ii. Conhecimentos de SOA e APIs

e) Experiência e Interface do usuário

i. Conhecimentos sobre usabilidade

ii. Otimização da navegação no sistema

iii. Interação completa com o usuário (com mensagens de erro úteis, por exemplo)

iv. HTML5/CSS v. Javascript

f) Camada de negócios

i. Entendimento da função negocial geral do software

ii. Entendimento da relação entre funcionalidades e o valor de negócio

iii. Entendimento de quando determinada decisão técnica tem impacto negocial e vice-versa

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com desenvolvimento ágil

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI

Júnior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 2 anos de experiência profissional na área técnica de TI

Lote 2: Governança

Documentador

Este papel tem como incumbência apoiar o Analista de Requisitos no desempenho das atividades.

Pleno

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI

Júnior

Experiência Comprovada: Mínimo de 2 anos de experiência profissional na área técnica de TI.

Analista de Processos BPM, Diagramação, Simulação e Geração de
Camada de Software e Documentação

Foco na entrega de valor ao cliente, em harmonia com as necessidades do negócio, simplificação, economicidade e praticidade, em total alinhamento às premissas de integração, compartilhamento e transparência. Desenvolverá suas atividades em comum acordo com o time de Arquitetura de Software e poderão chegar à aplicação de ferramental para a execução de BPM, tanto na modelagem como nas simulações e na implantação de sistemas (BPMS). A integração deve ser sempre o foco, de forma que os documentos e informações produzidas estejam armazenados nas bases de dados corporativas, sempre que devam ser consumidos por aplicações.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área.

Júnior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 2 anos de experiência profissional na área.

Analista de Segurança da Informação

Desempenha todos os procedimentos necessários para assegurar a segurança dos ativos de tecnologia da informação e para protegê-los contra acesso ou danos propositais ou acidentais. Assegura que a comunidade compreende e adere aos procedimentos necessários para manter a segurança. Pode exigir familiaridade com estruturas de domínio, autenticação de usuários e assinaturas digitais. Conduz uma avaliação precisa do nível de segurança exigida. Requer uma

compreensão da teoria e da configuração de firewalls, especialmente do fabricante Palo Alto. Possui profundo conhecimento de detecção de intrusos e da arquitetura da internet. Deve possuir a capacidade de pesar as necessidades do negócio em relação às preocupações com segurança para articular questões com a gerência.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Certificação Exigida: Certificação Ethical Hacker (CEH) ou certificação Information Systems Security Professional (CISSP) ou certificação Information Security Manager (CISM), Certificação Linux (RedHat, SuSE, LPI)

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com infraestrutura Ágil.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Certificação Exigida: Certificação Ethical Hacker (CEH) ou certificação Information Systems Security Professional (CISSP) ou certificação Information Security Manager (CISM), Certificação Linux (RedHat, SuSE, LPI)

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI

Analista Scrum Master (SM)

O SM é o profissional responsável por liderar os designers, programadores e analistas de infraestrutura ágil na adesão aos processos e no compromisso com os resultados do projeto, facilitando a remoção de obstáculos a frente dos projetos em execução. Assim, ainda que o SM não seja um gerente de projeto para “controle e monitoramento” (como o é um gerente de projetos conforme o PMBoK), ele é co-responsável por ajudar o time a gerenciar o tempo, a qualidade, as comunicações e os riscos do projeto.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com desenvolvimento Ágil.

Certificação Exigida: Certificação PMP (“Project Management Professional”) e CSM (“Certified Scrum Master”)

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 1 ano em desenvolvimento ágil.

Arquiteto de Software

Manter padrões de desenvolvimento Orientado para Objeto, com forte foco em SOA priorizando qualidade de sistemas desenvolvidos com as práticas de desenvolvimento ágil e de Gestão com SCRUM. Fazer um inventário inicial e manter constante controle sobre as aplicações existentes, das licenças de software e de suas validades e garantias, da biblioteca de componentes e serviços reutilizáveis, bem como do ambiente computacional completo, tendo como abrangência desde os sistemas operacionais até as aplicações corporativas em uso, controlando o ciclo de vida de todo o ambiente computacional no tocante a software. Checar os princípios da segurança da informação adotados em cada projeto. Praticar e estimular a utilização de metodologia ágil de engenharia e Desenvolvimento de Software.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica de TI, sendo 2 anos com desenvolvimento ágil

Cientista de Dados

Responsável por entender questões de negócio e desenvolver soluções utilizando análises estatísticas e modelos de machine learning, coletando e preparando bases de dados para as análises, realizando exploração dos dados, teste de hipóteses, identificando insights e validando com as áreas de negócio, implantando modelos estatísticos e de machine learning para consumo pela área de negócio, garantindo integridade no levantamento de dados de todas as fontes para todas as análises da equipe de dados.

Dentre os conhecimentos e habilidades requisitados, incluem-se:

- Experiência com aprendizado de máquina.

- Experiência na análise de grandes conjuntos de dados multidimensionais com uso de consulta de dados (SQL), ferramentas de BI (PowerBI), linguagens de programação (Python, Scala ou R).
- Experiência em lidar com dados estruturados e não estruturados.
- Conhecimento em plataformas de processamento paralelo como Spark.
- Ter capacidade analítica para exploração e visualização de dados.
- Experiência em metodologias ágeis, usando frameworks como Scrum e Kanban.

Sênior

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional

Pleno

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica.

Gerente de Projetos

- Atuar como Gerente de Projetos, desde a concepção até o encerramento, através de metodologia definida para o projeto.
- Conduzir demandas e projetos respeitando o processo de gerenciamento de serviços (ITIL).
- Conduzir reuniões para levantamento de informações de demandas e projetos junto às áreas de negócio e elaborar relatórios de status.
- Apoiar coordenadores em atividades de projeto, sendo em questões de monitoramento, identificação de riscos e questões, análise de problemas para definição de uso técnicas mais adequadas para a situação e proposição de ações para correção de desvios.
- Criar e manter cronogramas no EPM.
- Organizar reuniões (agendamento, pauta e recursos necessários)
- Manter atualizados os espaços de trabalho dos projetos (ex: site no Sharepoint)
- Acompanhar a evolução de demandas críticas junto às equipes de TI e reportar ao escritório de projetos.
- Instruir membros das equipes de projetos na utilização da metodologia e ferramentas de gestão

Perfil básico do profissional:

- Ensino Superior, nível bacharelado, em Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou Administração.

- b. Experiência como Gerente de Projetos ou funções correlatas. Mínimo 2 anos.
- c. Atuação em escritório de projetos com definição de metodologias, fluxos e templates.
- d. Capacidade de atuação em vários projetos e demandas simultaneamente.
- e. Capacidade de antecipação de problemas e proposição de ações para corrigir desvios.
- f. Excelente relacionamento interpessoal.
- g. Boa comunicação: interpretação de textos e redação com clareza e objetividade.
- h. Conhecimento e aplicação das melhores práticas, ferramentas e frameworks de gestão como, por exemplo: PMBOK, Scrum e Kanban..
- i. Domínio do MS Project 2010 (ou versão posterior) e habilidade em suporte a usuários na ferramenta.
- j. Domínio do MS Excel 2010 (ou versão posterior).
- k. Conhecimento em pontos de função.
- l. Conhecimento em ITIL V3.

Modelagem e Administração de Dados (AD)

Responsável por manter a integridade da modelagem dos dados, desenvolver e administrar de modo centralizado as estratégias, procedimentos e práticas para o processo de gerência dos recursos de dados e aplicativos, seguindo os requisitos previstos definidos pela Assessoria de Arquitetura, incluindo planos para sua definição, padronização, organização, proteção e utilização. Participa do processo de Desenvolvimento em todas as etapas em que seus serviços sejam necessários. Deve ter fortes conhecimentos em especialização em dados geoprocessados.

Sênior

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 6 anos de experiência profissional na área técnica.

Pleno

Formação: Formação superior completa

Experiência Comprovada: Mínimo de 4 anos de experiência profissional na área técnica.

COMPROVAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA

1. Apresentação dos Profissionais

- 1.1. No prazo de até 10 (dez) dias após assinatura do contrato, a CONTRATADA deverá apresentar a relação de profissionais, conforme requisitos listados nesta especificação, com os respectivos certificados e currículos, comprovando a experiência e qualificação mínima exigida.
- 1.2. Sempre que se tornar necessária a alteração de profissionais no quadro inicialmente informado pela CONTRATADA, esta deverá encaminhar à CONTRATANTE as certificações e currículo do(s) novo(s) profissional(is), garantindo a manutenção das exigências previamente estabelecidas.
- 1.3. Serão realizadas aferições periódicas, garantindo as necessidades da CONTRATANTE, conforme lista de qualificação de profissionais apresentada neste documento.

2. Comprovação Qualificação Profissional

- 2.1. Para cada um dos profissionais deve ser fornecido registro em carteira profissional, contrato de prestação de serviço ou contrato social comprovando o seu vínculo com a Contratada.
- 2.2. A título de comprovação de escolaridade, deverá ser fornecida cópia do diploma de graduação e/ou especialização, devidamente reconhecido pelo MEC ou convalidado nacionalmente ou uma cópia do diploma original acompanhada de tradução juramentada para o idioma português do Brasil.
- 2.3. Para cada um dos profissionais deve ser fornecido mini currículo, contendo, no mínimo,: dados pessoais (nome, endereço, telefone, documento de identidade e CPF), formação acadêmica, experiência profissional (empresas contratantes, período da prestação do serviço, projetos onde atuou, atividade que executou nos projetos, tecnologia e metodologias utilizadas com o correspondente nível de domínio), certificações, quando possuir, contato (nome, telefone e e-mail) das referências para comprovação das informações prestadas no mini currículo.